

# 平成30年度 事業報告書

社会福祉法人 東京アフターケア協会  
清瀬作業所  
汽車の家作業所  
セルプ清瀬  
東京都清瀬喜望園  
特定相談支援事業  
清瀬市障害者就労支援センター

# 平成30年度事業報告

## 《 法人関係 》

改正社会福祉法の主な内容は、福祉サービスの供給体制の整備および充実を図るため、社会福祉法人の経営組織の在り方の見直し、事業運営の透明性の向上および財務規律の強化、地域における公益的な取組を実施する責務等の措置を講じることとしている。

社会福祉法人に求められる役割や経営組織の在り方等を検証しながら、事業展開を図っていかねばならない。

障害者の「働く・くらす」を支えていくことを活動の基本として、利用者一人ひとりが望むより豊かな地域生活を実現させていくために、利用者自身が力をつけて頑張ること、そして、そのために職員がどのような支援をするのか、具体的でわかりやすい個別支援計画を作成し、それに基づき支援を行った。

平成30年度の事業計画に基づき実施してきた清瀬作業所・汽車の家作業所・セルフ清瀬・清瀬喜望園と清瀬市障害者就労支援センター及び特定相談支援事業の事業報告をする。

## I 補助事業

### 1. 平成30年度東京善意銀行助成事業

清瀬作業所

利用者の日中活動における作業活動で使用するためのカゴ台車を購入。

総事業費 146,016円

助成金額 146,016円 自己資金 0円

## II 評議員会(第42回～第43回)

定時評議員会(第42回評議員会) 平成30年6月19日(火)

於:東京都清瀬喜望園 会議室

出席評議員 5名 出席理事 2名 出席監事 2名

議案:①平成29年度の事業報告の報告について

②平成29年度の計算書類等の承認について

③平成30年度社会福祉充実計画について

第43回評議員会 平成31年3月26日(火)

於:東京都清瀬喜望園 会議室

出席評議員 6名 出席理事 2名 出席監事 2名

議案:①平成30年度最終補正予算(案)について

②平成31年度事業計画(案)について

③平成31年度当初予算(案)について

④清瀬喜望園の民間移譲について

### Ⅲ 理事会(第230回～第232回)

第230回理事会 平成30年6月4日(月)

於:清瀬喜望園 会議室

出席理事 6名 出席監事 2名

- 議案:①平成29年度事業報告について  
②平成29年度決算報告について  
③平成29年度監事監査報告について  
④平成29年度社会福祉充実残額について  
⑤定時評議員会の招集及び提案議案について

第231回理事会 平成30年11月20日(火)

於:東京都清瀬喜望園 会議室

出席理事 6名 出席監事 2名

- 議案:①平成30年度上半期事業報告について  
②平成30年度上半期決算報告について  
③平成30年度第一次補正予算(案)について

第232回理事会 平成31年3月26日(火)

於:東京都清瀬喜望園 会議室

出席理事 6名 出席監事 1名

- 議案:①平成30年度最終補正予算(案)について  
②平成31年度事業計画(案)について  
③平成31年度当初予算(案)について  
④清瀬喜望園の民間移譲について

### Ⅳ 評議員選任・解任委員会(第 回)

開催なし

## 《 施設関係 》(清瀬喜望園除く)

#### 清瀬作業所、汽車の家作業所、セルフ清瀬(共通)

三施設を一体的に運営しているメリットを活かした支援を行った。個別支援計画については、利用者との十分な話し合いを行い、意向を取り入れた支援計画を策定し、利用目標にかなった支援を行った。また、作業面では利用者の障害状況に応じた作業提供に努め、自助具の開発や器具の利用を積極的に取り入れた支援を心がけた。

一般就労の支援については、就労支援係・事業課・生活厚生課が連携して、実践的な支援を目指して行った。

設備面では、老朽化している部分の改善をすすめつつ利用しやすい環境作りに努力し、共有スペースをより有効的、快適に活用できるよう整備を行った。

利用者の苦情解決、相談にオンブズパーソン制度を継続するとともに、第三者評価機関

の評価を受審した。

障害者虐待防止法について、福祉保健局主催の研修参加職員からの報告会及び職員会議での勉強会を行い、職員への周知を図った。また、虐待防止チェックシートを活用し虐待防止の意識付けを行った。

### 清瀬作業所

清瀬作業所は、障害者支援施設として、日中は授産作業を中心として活動する生活介護事業(定員40名)、夜間の施設入所支援事業(定員30名)を実施して支援を行った。

### 汽車の家作業所

汽車の家作業所は、就労移行支援事業(定員20名)を実施。利用者の一般の会社等への就職と就職後の定着を支援する有期限(原則2か年)の利用となる事業を実施して支援を行った。

### セルフ清瀬

セルフ清瀬は、就労継続支援事業B型(定員50名)を実施。福祉的就労の機会の提供を行うとともに、作業やその他の活動を通じて知識や能力の向上のために必要な訓練を行い、またそのことにより知識、能力が高まった方には一般就労への移行に向けた支援のため指導・訓練を実施して支援を行った。

## [ 管理課 ]

利用者負担額や食費の実費の計算、減免や軽減措置による利用料の計算、利用料の日額方式の計算と請求方法など、事務量が増え、経理処理も含め慢性的に煩雑化している。

社会福祉法の一部改正に伴い、法人の経営組織の在り方について国の指針に基づき検討を行い、定時評議員会等の開催を行った。また、社会福祉充実残額を計算し社会福祉充実計画の策定をすることになっているが、残額はなく計画の策定は必要なかった。

職員の処遇向上のため、福祉・介護人材処遇改善助成事業を申請して実施した。

## I 年間事業日誌

### 年間事業日誌

30.04/02(月)	緊急連絡網通知訓練	入所式	寮の懇談会
05(木)	消防設備定期点検(保守協会)		
06(金)	オンブズパーソン相談日		
10(火)	総合避難訓練		
11(水)	寮の買物会		
12(木)	クラブ活動①		
14(土)	出勤日	家族の会	
24(火)	所内診察		
25(水)	オンブズパーソン相談日		
30.05/07(月)	寮の懇談会	オンブズパーソン相談日	
16(水)	寮の買物会	オンブズパーソン相談日	
17(木)～18(金)	一泊旅行①～③コース、食事会		

- 2 1 (月) 運営会議 寮の布団乾燥 (㈱ライトサンクリーン)
- 2 3 (水) 春の健康診断
- 2 4 (木) オンブズパーソン相談日
- 2 9 (火) 監事監査
- 3 1 (木) UQ屋上アンテナ保守点検 (KDDI エンジニアリング)
- 3 0 . 0 6 / 0 2 (土) 通路屋根工事 (ピアレス)
- 0 4 (月) 第230回理事会 寮の懇談会
- 0 5 (火) 総合避難訓練
- 0 7 (木) 運営会議 オンブズパーソン相談日
- 0 8 (金) 寮のボイラー点検 (東京朝日エンジニアリング㈱)
- 1 2 (火) 所内診察 A棟D棟間手摺取付等工事 (ピアレス)
- 1 3 (水) 寮の買物会
- 1 4 (木) クラブ活動② 職員会議
- 1 9 (火) 第42回評議員会
- 2 0 (水) オンブズパーソン相談日
- 2 1 (木) 所内歯科検診
- 2 8 (木) オンブズパーソン相談日
- 3 0 (土) 貯水槽清掃 (唱和工業)
- 3 0 . 0 7 / 0 2 (月) 緊急連絡網通知訓練 寮の懇談会
- 0 3 (水) 消防設備定期点検 (保守協会)
- 1 0 (火) 所内診察 オンブズパーソン相談日
- 1 1 (水) 寮の買物会
- 1 2 (木) クラブ活動③ 運営会議
- 1 3 (金) 空調設備定期点検 (東京冷機工業㈱)
- 1 4 (土) E F棟空調設備薬品洗浄 (東京冷機工業㈱)
- 1 6 (月) 害虫駆除 (カンキョー)
- 1 8 (水) オンブズパーソン相談日
- 2 1 (土) 作業日 レクリエーション
- 3 1 (水) オンブズパーソン相談日
- 3 0 . 0 8 / 0 4 (土) マンホール改修 (アスパイア)
- 0 6 (月) 寮の懇談会
- 0 7 (火) 所内診察
- 0 8 (水) 寮の買物会 夜間避難訓練
- 0 9 (木) 運営会議
- 1 0 (金) ~ 1 5 (水) 夏期休暇
- 2 3 (木) クラブ活動④
- 2 6 (日) 館内特別清掃 (アスパイア)
- 3 0 . 0 9 / 0 3 (月) 寮の懇談会

- 10(月) オンブズパーソン相談日
- 11(火) 所内診察
- 12(水) 寮の買物会
- 13(木) クラブ活動⑤ 運営会議
- 14(金) リスクマネジメント委員会
- 19(水) オンブズパーソン相談日
- 27(木) オンブズパーソン相談日
- 30.10/01(月) 緊急連絡網通知訓練 寮の懇談会
- 09(火) 所内診察
- 10(水) 寮の買物会 オンブズパーソン相談日
- 16(火) 総合避難訓練
- 17(水) 空調設備定期点検(東京冷機工業㈱) オンブズパーソン相談日
- 19(金) スポーツ交流会
- 25(木) オンブズパーソン相談日
- 26(金) 日帰り旅行・寮の食事会
- 30.11/05(月) 寮の懇談会
- 09(金) オンブズパーソン相談日
- 10(土) D棟害虫駆除(カンキョー㈱)
- 13(火) 所内診察/インフルエンザ予防接種
- 14(水) 寮の買物会
- 15(木) クラブ活動⑥ 運営会議
- 17(土) 作業日 リスクマネジメント委員会
- 20(火) 第231回理事会
- 21(水) 秋の健康診断 オンブズパーソン相談日
- 26(月) 寮の布団乾燥(㈱ライトサンクリーン)
- 28(水) 寮のボイラー点検(朝日エンジニアリング㈱)
- 29(木) オンブズパーソン相談日
- 30.12/03(月) 寮の懇談会
- 08(土) 作業日
- 11(火) 総合避難訓練 所内診察
- 12(水) 寮の買物会
- 13(木) 運営会議
- 19(水) オンブズパーソン相談日
- 27(木) オンブズパーソン相談日
- 28(木) 仕事納め 年末連絡会
- 29(土)~03(木) 年末年始休暇
- 30(日) 館内特別清掃(アスパイア)
- 31.01/04(金) 仕事始め

	07(月)	緊急連絡網通知訓練	寮の懇談会	消防設備定期点検(保守協会)
	08(火)	第三者評価聞き取り調査	オンブズパーソン相談日	
	09(水)	第三者評価聞き取り調査		
	15(火)	リスクマネジメント委員会		
	16(水)	寮の買物会	オンブズパーソン相談日	D棟自動ドア点検(日本自動ドア)
	17(木)	クラブ活動⑦	運営会議	F棟建物検査(新環境設計)
	22(火)	オンブズパーソン相談日		
	25(金)	空調設備定期点検(東京冷機工業株)		
31.02/	04(月)	寮の懇談会		
	05(火)	オンブズパーソン相談日		
	07(木)	クラブ活動⑧		
	12(火)	所内診察		
	13(水)	寮の買物会		
	14(木)	運営会議		
	21(木)	冬の選択行事①～⑤コース		
	26(火)	布団乾燥(株)ライトサンクリーン)	オンブズパーソン相談日	
31.03/	04(月)	寮の懇談会		
	05(火)	オンブズパーソン相談日		
	07(木)	運営会議		
	09(土)	作業日	レクリエーション	
	12(火)	所内診察		
	13(水)	寮の買物会		
	14(木)	クラブ活動⑨	職員会議	
	19(火)	防災ビデオ鑑賞		
	20(水)	オンブズパーソン相談日		
	26(火)	第232回理事会・第43回評議員会		
	27(水)	給食委員会		
	28(木)	オンブズパーソン相談日		

## II 防災訓練

①	総合訓練	平成30年4月10日(火) a.m. 11:00～	参加111名
②	総合訓練	平成30年6月5日(火) a.m. 11:00～	参加109名
③	夜間避難訓練	平成30年8月8日(月) p.m. 6:15～	参加 13名
④	総合訓練	平成30年10月16日(火) a.m. 11:00～	参加106名
⑤	総合訓練	平成30年12月11日(火) a.m. 11:00～	参加106名
⑥	防災教育	平成31年3月19日(火) p.m. 1:15～	参加102名

その他、4月、7月、10月、1月の初日の朝7時から、全職員への緊急連絡網訓練を行い、緊急時の対応ができるように訓練を行った。

### Ⅲ 設備整備、改修関係

- ① A棟-D棟通路階段屋根塗装工事  
平成30年4月9日～11日 (株)ピアレス
- ② C棟前連絡通路天井落下防止工事  
平成30年5月12日～6月10日 (株)ピアレス
- ③ D棟地階揚水ポンプ修繕  
平成30年5月22日 (株)小林設備工業
- ④ A棟-D棟通路階段の手摺設置工事  
平成30年6月12日～15日 (株)ピアレス
- ⑤ EF棟2.3階空調設備薬品洗浄  
平成30年7月14日 東京冷機工業(株)

### Ⅳ 研修関係

- ① 専門職の養成  
なし
- ② 全社協、全国社会就労センター協議会関係  
30.06.28～29 関東社会就労センター協議会「誰もが施設や地域で安心・安全に暮らせていますか？」(寺島)
- ③ 東社協、セルフセンター、福祉人材センター、その他の研修関係  
30.07.06 東社協「社会福祉施設でボランティアを受け入れるための募集のステップと継続のコツ」(吉添)  
30.09.07, 10.19 ひだまりの里きよせ「特性・評価アセスメント／構造化コミュニケーションについて」(椎名)  
31.02.04 東社協「施設長のための社会福祉法人会計入門研修」(寺島)  
31.02.12 東社協「施設長のための社会福祉法人会計入門研修」(市川)
- ④ 東京都福祉保健局他、公的機関関係  
31.03.13 公益法人協会「人事労務管理セミナー」(登山)

### Ⅴ 人事異動

- ① 採用 なし
- ② 異動 なし
- ③ 退職 清瀬作業所1名(嘱託・31.3.15付)
- ④ その他 産休・育児休業 セルフ清瀬1名

## VI 苦情解決制度

毎月3回の相談日にオンブズパーソン1名ずつに来所頂き、利用者の相談に応じ苦情などの受付を行った。

オンブズパーソン来訪日

平成30年04月	06日(金)	25日(水)	26日(水)
平成30年05月	07日(月)	16日(水)	24日(木)
平成30年06月	07日(木)	20日(水)	28日(木)
平成30年07月	10日(火)	18日(水)	31日(火)
平成30年09月	10日(月)	19日(水)	27日(木)
平成30年10月	10日(水)	17日(水)	25日(木)
平成30年11月	09日(金)	21日(水)	29日(月)
平成30年12月	10日(月)	19日(水)	27日(木)
平成31年01月	08日(火)	16日(水)	22日(火)
平成31年02月	05日(火)	休み	26日(火)
平成31年03月	05日(火)	20日(水)	28日(木)

\*平成31年2月20日(水)はオンブズパーソン体調不良で休み。

### ①オンブズパーソンへの相談

苦情 なし。相談・希望23件。他はオンブズパーソンを話し相手としての雑談。

### ②苦情受付担当者受付 なし。

## VII リスクマネジメントについて

リスクマネジメント委員会を定期的開催し、できるだけ多くの報告書があがるように記録しやすいヒヤリハット報告書の検討や自己判断による報告漏れがないよう喚起を行った。事故、ヒヤリ・ハットの分析及び再発防止策等を検討し、対応策を講じた。

①事故報告件数 4件

②ヒヤリハット件数 28件

## VIII 福祉サービス第三者評価受審について

事業計画に基づき、福祉サービス第三者評価受審を東京都「福祉サービス第三者評価」指定評価機関 特定非営利活動法人福祉推進機構アシストに依頼して実施した。

① 評価受審施設 清瀬作業所、汽車の家作業所、セルフ清瀬

② 契約日 平成30年10月25日

③ 実施期間 平成30年10月25日～平成31年3月31日

④ 評価結果

利用者調査全体のコメント

### (清瀬作業所)

総合的満足度では、「大変満足」4人、「満足」13人、合わせて17人(65.45%)の利用者が満足と答えている。一方、「どちらともいえない」7人(26.9%)、「大変不満」1人

(3.8%)、「無回答」1人(3.8%)で、「不満」はいない。総合的な感想では、「仕事があって、友達もいるので良いです」、「仕事をしたいです。あしたも来たいです」、「楽しい行事があります。実習生との交流もあります」、「嫌なことはないです。Cクラブに移って静かになって良かったです」などの意見が寄せられている。項目別では、「困ったときの支援」、「事業所内の清掃、整理整頓」、「職員の接遇・態度」の項目では8割以上の回答者が「はい」と答えている。因みに、調査票の回答者は、「サービス利用者本人」25人、「家族が本人の気持ちを推察して」1人であった。

#### **(汽車の家作業所)**

総合的満足度では、「大変満足」1人、「満足」2人、合わせて3人(75.0%)の利用者が満足と答えている。一方、「どちらともいえない」1人(25.0%)、「不満」、「大変不満」はいない。総合的な感想では、「ネジやそれ以外の仕事(メール便)もさせてもらっています。就業につなげたいです」、「クラブや旅行をもっと楽しみたいです」、「バックグラウンドミュージックが欲しいです」、「モチベーションが下がるときがあります」などの意見が寄せられている。項目別では、16項目中、「困ったときの支援」10項目で全員が「はい」と答えている。

#### **(セルフ清瀬)**

総合的満足度では、「大変満足」12人、「満足」31人、合わせて43人(75.4%)の利用者が満足と答えている。一方、「どちらともいえない」13人(22.8%)、「不満」1人(1.8%)で、「大変不満」はいない。総合的な感想では、「仕事がいっぱいあるので充実しています。賃金もそれなりに評価してくれています」、「安心して働けるので、セルフを利用したいです」、「仕事が面白いです」、「通ってくるのは楽しみです。いろいろな人に会えます」、「送迎を職員がやってくれるので安心です」、「トイレのスイッチの位置を大きく目立つようにしてほしいです」、「食事の献立がちょっと淋しいです」などの意見が寄せられている。項目別では、「病気やけがへの対応」、「仲間との関わり」、「病気やけがをした際の職員の対応」では8割を超える利用者が「はい」と答えている。因みに、調査票の回答者は、「サービス利用者本人」54人、「本人が家族や介助者と相談しながら」1人、「家族が本人の気持ちを推察して」1人、「その他、無回答」1人であった。

以上のような評価を受けたことにより、利用者本位の福祉支援の実現のため、サービスの内容や質の向上に向けた取組の参考としていきたい。

### **[ 生活厚生課 ]**

清瀬作業所では身体機能や体力に合わせた生産活動を行ってきたが、今年度から作業以外の活動を取り入れたグループを作り、個々の希望に合わせた活動が行えるようにした。入所支援においては、身体機能の低下がみられる方が増えてきており、可能な限り自立した生活が送れるよう安全確保に留意しながら見守りを中心に一部介助する等の支援を継続した。また、毎月の懇談会の継続を図り、利用者との意見交換をすることで安心して生活できるよう改善してきた。汽車の家作業所は、新規利用者はいなかったが希望に沿った求人検索や応募・面接等個々の力に合わせて支援を行い、一般就労に結びついた方もいた。セルフ清瀬は施設

を働く場とし、「働きにきている」意識をもった利用者の就労支援を継続しているが、体力面の低下などにより利用日や利用時間を短縮する方が増えてきている。

オンブズパーソンについては3名の方に依頼し、月3回の相談日を設けた。そのうち1人は昼休みの時間帯に相談できるように設定したことで、より相談しやすい環境を整えることができ、相談者が増えた。また、苦情に限らず利用者全員が気軽に相談や話をしに行けるように促した。

今年度の入退所に関しては、清瀬作業所に1名、セルフ清瀬に4名の計5名の入所者があった。退所者は、清瀬作業所2名、汽車の家作業所5名、セルフ清瀬2名の計9名であった。

## 行事関係

### 1. 家族の会

実施日:平成30年4月14日(土)13:30~16:00

場所:全体会 食堂 懇談会 各グループ

内容:平成29年度事業報告について

平成30年度事業計画について

平成30年度年間行事予定について

その他

グループ懇談会 個別面談

参加人員:利用者家族 41名 職員18名 計59名

### 2. 一泊旅行

実施日:平成30年5月17日(木)~平成30年5月18日(金)

場所:①伊豆方面「箱根海賊船&河口湖猿回し劇場コース」

西伊豆クリスタルビューホテル SUWAガラスの里・諏訪湖一周遊覧船

②伊豆方面「山梨ニア見学センター&箱根海賊船コース」

西伊豆クリスタルビューホテル 諏訪湖一周遊覧船・世界の影絵・きり絵・ガラス美術館

③伊豆方面「熱海トリックアート迷宮館&箱根園コース」

西伊豆クリスタルビューホテル こんにゃくパーク・チーズ作り体験

④食事会 施設食堂 寿司

参加人員:利用者83名 職員23名 計106名

### 3. 土曜お楽しみレク①

実施日:平成30年7月21日(土) 14:30~15:40

場所:施設内B棟1階

内容:マジックショー&ジャンケン大会

参加人員:利用者36名 職員19名 計55名

### 4. 日帰り旅行

実施日:平成30年10月26日(金)

場所:群馬方面

内 容:①りんご狩り&松茸料理&パフェ作り体験&ショッピング  
②食事会 施設食堂 寿司

参加人員:利用者68名 職員22名 計90名

#### 5. 共同募金

実 施 日:平成30年10月1日(月)～平成30年11月30日(金)

場 所:施設内事務所前

内 容:事務所前に募金箱を設置

#### 6. 年末連絡会

実 施 日:平成30年12月28日(金)

場 所:各グループ

内 容:茶話会

参加人員:利用者 75名 職員27名 計102名

#### 7. 冬の選択行事

実 施 日:平成31年2月21日(木)

場 所: ①お出かけ食事会・鰻ひつまぶし御膳「木曾路」田無店

②ボーリング大会・CKボウル新座 昼食、ボーリング3ゲーム

③カラオケ大会・シダックス清瀬駅前クラブ 昼食、カラオケ4時間

④お出かけコース・お台場・フジテレビ見学

⑤施設内食事会・お寿司

参加人員:利用者 81名 職員22名 計103名

#### 8. 土曜お楽しみレク②

実 施 日:平成31年3月9日(土)

場 所: 施設内B棟1階

内 容: スライドショーとビンゴ&じゃんけん大会

参加人員:利用者43名 職員15名 計58名

#### 9. クラブ

実 施 日:平成30年4月12日(木) 平成30年6月14日(木) 平成30年7月12日(木)

平成30年8月23日(木) 平成30年9月13日(木) 平成30年11月15日(木)

平成31年1月17日(木) 平成31年2月7日(木) 平成31年3月14日(木)

内 容:運動 美術 映画 カラオケ パソコン 卓球・スカットボール

参加人員:利用者 73名 職員 17名 計 90名

## II 給食関係

食堂は、3施設で(利用者・職員を含めて)、朝夕食は10食前後、昼食は約85食に対応している。利用者の声を出来るだけ献立に反映し、温かいものは温かく(利用者の目の前でのご飯や味噌汁等の盛り付けの実施)、冷たいものは冷たく提供しよう心がけた。

入所者の朝食と夕食については、心身体の状態等により個別対応(配膳・下膳、食札導入)できるよう生活厚生課と連携し提供した。

## 1. 衛生管理

- ①安全な食事サービス提供を行うため、衛生管理ガイドブックに基づき衛生チェックシートを導入し、ノロウイルスをはじめとする食中毒防止に努め施設及び設備、機器類の適切な衛生管理を行った。
- ②冷蔵、冷凍庫を含めた厨房内の清掃、在庫管理を徹底した。
- ③6月～10月を食中毒防止期間として、事業所における危険を出来る限り取り除き、食中毒防止に役立てることを目的とした禁止メニューや食品、厳重注意メニューと食品についてのマニュアルを基に予防に努めた。
- ④職員、利用者を含めた給食会議を行い、改善実施に努めた。
- ⑤利用者の嗜好を把握し献立に反映させるために嗜好調査を実施した。

## 2. 献立管理

検食簿の活用を図り、献立会議を行い献立に反映させた。また、入寮の方には、家庭的な雰囲気の中で食事ができるよう、季節に合わせた行事食を提供した。

7月6日 七夕（七夕ソーメン他）

12月24日 クリスマスイブ（クリスマスデザート他）

12月25日 クリスマスメニュー

12月31日 年越しそば

1月1日～2日 おせち料理と雑煮

1月7日 七草粥

2月14日 バレンタインディメニュー（デザート他）

3月3日 ひな祭り（ちらし寿司）

3月20日 春分の日メニュー（筍ごはん）

## III 健康管理

### 1. 日常的取り組みと保健室の運営、利用状況

保健室では3施設の利用者を対象に健康管理を実施。一人一人の健康状態の把握と、情報収集、作業場の安全衛生の確認のため、各部の巡回を1日1回（インフルエンザ流行中は1日2回）行った。また各部関係者、ケースワーカーと連携を取りながら、作業内容の検討や個別の健康相談等にも対応した。施設入所の利用者では、怪我などにより通院が困難になるケースや急病者に対する受診の付き添いを行うとともに、服薬・塗薬・点眼薬・食事管理などの自己管理が一人では難しいと予測される際、個別に対応し、状況により家族や当直員等にも協力を依頼しながら対応にあたった。その他、常備薬、衛生材料、消耗品等の整備、救急箱の点検、寝具の清潔保持、手指や床の消毒薬の配布、インフルエンザ予防のため各部に加湿器の導入の促し、設置を行った。

保健室利用状況

(名)

H30	風邪	頭痛	腹痛 腰痛	体調 不良	他休養	外傷転倒	鼻出血	尿便 失禁	相談対応 その他	計
-----	----	----	----------	----------	-----	------	-----	----------	-------------	---

4月		2		1	2	2	2	1	101	111
5月	2	2				3		1	72	80
6月		2		3	3	4			50	64
7月	9	1		5	5	6			111	137
8月		2				2	2		97	103
9月	1	1	1	3	3	2	1	1	76	89
10月	2	2				2			83	89
11月	6			1		6		1	102	111
12月		2		1		1			102	112
1月	21			1		1			124	147
2月	8	2				4			99	114
3月	2	1		1		3		2	135	143

## 2. 熱中症対策

7月3日より、熱中症に対する注意喚起を行い、各作業場のエアコンの設定温度の確認（26℃前後）と扇風機による送風を行いながら室温の調節を図った。午前・午後・昼食時・休み時間・外出前後に水分補給を促し、また、適切な衣類の選択や帽子の着用の促し声かけを行った。行事の際にはできるだけ日陰への誘導を心がけ予防に努めた。結果、猛暑日が観測される7月～10月間に、利用者・職員の中に熱中症の症状を訴え体調を崩す方は1人もみられなかった。

## 3. 感染症対策

### (1) 感染症（風疹）（マイコプラズマ肺炎）について

マイコプラズマ肺炎は大きな流行はみられなかったが、風疹は10月頃から30～40代の男性に流行がみられ、東京都でも過去10年で2013年に次ぐ患者数（947人）となった。2019年に入った現在もまだ流行中であるが、4月までに入所者やその家族・職員に発症者はみられていない。

### (2) インフルエンザについて

インフルエンザは12月13日頃より都内で流行が開始し、A型インフルエンザが猛威を振った。（東京都でも過去最高の患者数となった）当施設でも通所者に10名、職員3名の計13名に発症者がみられたが、入所者に感染者はみられなかった。

施設内での感染予防対策としては、うがい・手洗い・手指の消毒・マスクの奨励・各家庭への注意喚起の配布、入所者と職員への予防接種の励行、室温・湿度の保持・点検、インフルエンザ疑いの方の早期隔離対応を例年通り行った。

### (3) ノロウイルス／感染性胃腸炎について

感染性胃腸炎は全国的にも爆発的な流行はなく、利用者・職員にも疑われるような下痢・嘔吐の症状で休まれる方は1人もみられなかった。感染性胃腸炎に対する感染防止対策として

は、インフルエンザ同様に、手洗い・うがい・手指の消毒の奨励、消化器症状（食欲不振・腹痛・軟便）などの症状がみられる場合は、症状が完全に治まるまで休んでもらうことを周知してもらうため注意喚起ポスターの掲示・配布を行った。また次亜鉛素酸 Na でのトイレ消毒の徹底も例年通り行った。

●インフルエンザワクチン接種について

種類	インフルエンザワクチン接種
日時	平成 30 年 11 月 13 日 (火) 14 時～
場所	施設内(会議室)
施行方法	信愛病院 桑名院長の出張に依る接種
受診人数	23 名 (入所者 10 名、職員 13 名)
費用	入所者は施設負担 職員は自己負担

4. 主な事故・急病

np=nothing peculiar (所見なし)

通・入 性別	医療機関	事故・傷病日	状況・傷病名	転帰
入・男	松山クリニック	H30. 5. 17	転倒/右胸部打撲	右肋骨骨折→経観
通・女	公立昭和病院 (急外)	H30. 7. 31	てんかん発作/転倒	CT 異常なし→帰宅
入・男	公立昭和病院 (急外)	H30. 9. 19	てんかん発作/転倒	CT 異常なし→帰宅

5. 入院の状況

<清瀬作業所>

通・入 性別	医療機関名	加療期間	病名.経過	転帰
入・男	前田病院	H30. 5. 18～H30 5. 22	腰痛/歩行困難	リハビリ→退院
入・男	東京病院	H30. 4. 23～H30. 4. 24	白内障手術	経過良好→退院
入・男	信愛病院	H30. 9. 20～H30. 12. 26	低カリウム血症	ADL 低下→退所
通・男	多摩あおば病院	H30. 10. 23～H31. 1. 11	暴力的行為・言動	鎮静化→退院
入・男	東京病院	H31. 1. 30～H31. 2. 1	大腸ファイバー検査	

<セルフ清瀬> なし

<汽車の家作業所> なし

6. 健康診断

(1) 春期健康診断

- ①日時 平成 30 年 5 月 23 日(水) 9:00～15:00
- ②場所 施設内 F棟 1 FおよびC棟 1F
- ③受診人数 115 名 (職員 29 名 利用者 86 名)

- ④内容 身長、体重、視力、聴力、血液検査、検尿、内科診察  
胸部レントゲン間接撮影、心電図(35歳以上)
- ⑤担当 信愛病院、医師(1)、放射線技師(1)、検査技師(2)、看護師(2)  
事務員(2) 施設職員(7)

⑥健康診断結果

		実施者数	有所見者数		実施者数	有所見者数
健康 診 断 項 目	聴力(1000HZ)	115	11	肝機能検査	114	19
	聴力(4000HZ)	115	12	血中脂質検査	114	29
	胸部X線	115	9	血糖検査	114	11
	心電図検査	115	5	尿糖	114	0
	血圧	115	22	尿蛋白	114	5
	貧血	114	16			
	メタボリック	有所見者数	77	指示人数	41	

(2) 秋期所内健康診断

- ①日時 平成30年11月21日(水) 9:00~12:00
- ②場所 施設内F棟1F会議室
- ③受診人数 100名(利用者79名・職員21名)
- ④内容 身体測定 血圧測定 視力検査を行い 検尿は施行せず
- ⑤結果 特に判定せず実測値のまま看護師から各自に配布する

(3) 歯科健康診断

- ①日時 平成30年6月21日(木)
- ②場所 施設内F棟1F(会議室)
- ③受診対象者・利用者のみ 93名中(通所:82名、入所:11名)
- ④内容 歯科健診と歯科衛生士に依るブラッシング指導の実施
- ⑤担当 清瀬市内、かとうデンタルケアクリニックの加藤 淳医師
- ⑥結果 受診者86名 未受診者7名

前年度健診後の受診状況	36名(前年の要治療者44名) 歯科医院受診率≒81%
今年度の要治療者	54名
予防処置のみの者	32名

健診後、口腔内の健康についての意識が向上し、定期健診や治療の受診者は81%あった。

7. 定期所内診察 嘱託医(信愛病院 桑名医師)により毎月第2火曜日の午後実施

- ・対象者 入所者、通所者のローテイトに依り毎回 10～12 名程度と希望者
- ・内容 定期健診のデータに基づく説明と指導、診察、質疑応答

8. 定期血圧・体重測定 健康診断の月以外の毎月下旬ごろ各グループ別に実施。

- ・対象者 利用者全員
- ・内容 測定後、実測値の結果を渡す

## [ 第 1 事業課 ]

第 1 事業課は、今年度、生活介護 20 名、就労継続事業 B 型 24 名という利用者構成でスタートし、作業を中心に支援を行っている A B グループと生活介護の方中心に日中活動を行っている C グループの 2 つのフロアーに分かれている。

作業は、一般企業からの下請け作業である製箱作業を中心にギフト商品の箱詰め、ダイレクトメール関連作業など軽作業が主となっている。

製箱作業は受注量が多く売上の 8 割強を占めている。利用者にとっては同種の作業を継続的に行い、慣れていることから、効率的に作業量をあげることにつながっている。また、日々の訓練、支援に取り組みやすい作業種にもなっている。

生活介護の方中心の C グループは今年度からスタートした。活動内容は、作業だけでなく運動や利用者個々に合わせた個別の活動、散歩などの外出、ボランティアさんによるレクリエーションなどを取り入れて支援を行っている。

今年度の売上高は、前年度並みであった。

公園清掃は、清瀬市から受託している事業であるが、知的障害の利用者を中心に近隣公園のゴミや落ち葉集め等の清掃を定期的に行っている。また、アドプトプログラム（清瀬市まち美化プログラム）に基づいて、中央公園の清掃を定期的に行った。

## [ 第 2 事業課 ]

年度当初の利用者数は生活介護 8 名、就労継続支援 B 型 22 名、計 30 名でスタートした。1 名の退所者があり年度末人員は 29 名となっている。

作業種目は、ダイレクトメールの封入と宅配便の梱包発送を中心に事業を継続してきたが、配送コストや梱包資材の高騰などによる影響を受けた。

ダイレクトメール関連では多点封入やパターン数のある案件が比重を占めてきており、作業の流れを作る上で、工程を細分化や帳合機を有効に活用することでミスの無いラインの構築にあたった。

宅配便梱包発送作業に関しては、展示会の出展社向けの梱包を中心に展開してきた。スタッフの関わりが大きいのが、一括受注することで比較的安易な DM 作業もあるため多くの利用者に関わることができた。契約によるダイレクトメール発送の受注増も売り上げへとつながった。

施設契約による宅配便や DM 便の受注増もあり、大きく売上をのばすことができた。

関連する施設とは短納期の作業や発送数の多い案件など、受注調整と協力関係により受注拡大につながった。また、日本セルフセンターの関連団体からのDM便や宅配発送を受注し売上増につながった。

利用者動向では、年齢による体力面の低下がみられるが、一人ひとりの特性を生かしつつ作業ラインを作り対応にあたった。

### [ 第3事業課 ]

今年度は4月から組織体制が変わり生活介護3名、就労移行支援6名、就労継続B型11名の利用者構成でスタートした。

年度中、就労移行支援において、4名が2年間の利用期限を迎えたため1名が期間延長の申請を行い、3名が法人内の就労継続B型事業に移行した。また、1名が一般企業への就職が決まり退所、1名が自己都合で退所した。

就労移行支援2年目の利用者は実際の就労に向けた支援に力を入れた。また就労継続支援B型は利用者に就労の場を提供し、知識と作業能力を向上させるための訓練を行った。

就労移行支援においては会社見学や職場実習を行い、3名が採用試験に応募し、1名が採用され、トライアル雇用後、正式入社となった。就職後は清瀬市障害者就労支援センターやハローワークと連携しながら定着支援を行った。また、前年度の就職者についても定着支援を継続し、就労状況の安定に努めた。

作業内容については組織体制が変わりダイレクトメール関連作業、ねじの袋詰め作業、手揚げ袋制作、軽印刷やパソコン操作などの訓練を行った。作業訓練以外では履歴書や職務経歴書の作成、面接練習、書字練習などを実施した。

### [ 特定相談支援事業 ]

清瀬市在住者と法人内事業所の利用者を中心に計画相談を継続して行っている。居宅支援利用者の中には65歳を迎える方もいて、介護保険サービスの移行に向けての連携が必要になっている。清瀬市自立支援協議会の相談支援事業所連絡会に参加し、清瀬市や他相談支援事業所との情報交換や勉強会を継続して行っている。困難事例案件の相談や情報交換等を通して市内相談支援事業所との関係を深めることができた。

平成30年度の障害福祉サービス等利用計画利用数は85名、そのうち計画作成数38件、モニタリング報告書作成数69件、計画相談終了者数は8件であった。

### [ 清瀬市障害者就労支援センター ]

開所12年目は、学校・職業リハビリテーションセンター、開発校からの相談が多くみられ就労支援の登録が14名あり年度末の総登録者が215名となった。

支援については、新規就職者の定着支援と長期就労中の方への生活支援を中心に行った。

就労前準備については、センター内で軽作業、事務、運動訓練等を行い就労に備えた。また、利用者、関係機関からの依頼により復職のための訓練・支援を行った。

就職活動支援については、情報提供や面接会、職場実習のための支援を重点的に行った。

今年度の採用者は、新規11名、転職・再就労6名で合計17名がハローワーク、関係機関とのチーム支援(障害者求人)による就職となった。

定着支援については、職場の状況と家庭内の様子を確認し事業所訪問を行った。また、登録者の方で事業縮小による退職者が1名あった。

関係機関との連携については、市内の支援機関や学校関係等とは日常的に情報交換をし、しごと財団、就労支援センター等とは雇用連絡会、意見交換会で積極的に情報交換を行った。

生活面においては、一人暮らしや通院同行についての相談が多く医療機関や障害福祉課等との連携を取り支援を行った。

#### 年間事業日誌

- 30. 4/05 いなげやウイング本社訪問(就労支援)
- 09 ウェルビー航空公園駅前センター来所(情報交換)
- 10 ケアプランセンターきずな来所(相談)
- 14 センター企画ウォーキング
- 19 多摩総合医療センター訪問(通院同行)
- 25 ウェルビー池袋センター来所(情報交換)
- 5/10 ヤマト運輸株式会社谷原センター訪問(定着支援)
- 〃 ひだまりの里訪問(見学同行)
- 18 岩田ヒフ科訪問(通院同行)
- 24 ハローワーク三鷹訪問(相談)
- 30 ハローワーク飯田橋訪問(面接同行)
- 31 テクノスマイルプロ株式会社訪問(定着支援)
- 6/06 トーコロ青葉ワークセンター来所(相談)清瀬市地域自立支援協議会
- 07 国立職業リハビリテーションセンター来所(相談)
- 〃 すぎのこ訪問(見学同行)
- 13 ハローワーク三鷹訪問(登録同行)
- 15 多摩地域障害者就労支援事業連絡会(任意の会)
- 19 平成30年度第1回障害者就職面接会同行
- 26 スワン工舎新座来所(相談)
- 28 平成30年度第1回東京都障害者就労支援事業関係機関意見交換会
- 7/04 清瀬市精神保健福祉担当者連絡会
- 05 トランスコスモス株式会社訪問(就労支援)
- 12 清瀬市役所訪問(就労支援センター説明会)
- 20 東京都障害者職業能力開発校来所(情報交換)
- 21 茶話会
- 26 都立教職員研修センター訪問(教育庁選考会同行)
- 30 障害者雇用連絡会議(ハローワーク三鷹主催)
- 8/02 佐川急便武蔵野営業所訪問(定着支援)

- 08 教育庁訪問(就労支援)清瀬市地域自立支援協議会
- 22 当虚と障害者職業センター多摩支所来所(ケース支援)
- 24 株式会社東邦運輸訪問(見学同行)
- 〃 住商ウエルサポート株式会社訪問(定着支援)
- 30 ふじみクリニック訪問(通院同行)
- 9/06 清瀬市社会福祉協議会来所(ケース支援)
- 12 さら就労塾来所(情報交換)
- 20 株式会社トラストシップ訪問(見学同行)
- 26 アビリティージャスコ株式会社来所(情報交換)
- 〃 国立職業リハビリテーションセンター来所(ケース支援)
- 10/01 東邦運輸株式会社訪問(就労支援)
- 02 所沢ロイヤル病院訪問(定着支援)
- 09 遠藤製館訪問(ケース支援)
- 18 株式会社トラストシップ訪問(面接同行)
- 19 清瀬市精神保健福祉担当者連絡会
- 〃 株式会社三河屋製麺訪問(就労支援)
- 23 プラザクリエイトスタッフサービス訪問(定着支援)
- 26 多摩地域障害者就労支援事業連絡会(任意の会)
- 31 障がい者の就労を考えるつどい 2018 参加
- 11/01 志村学園訪問(連絡会議)
- 06 清瀬市地域自立支援協議会 就労支援部会
- 〃 大塚病院訪問(通院同行)
- 13 ライザップ川越支店訪問(定着支援)
- 17 日帰りイベント実施(花和楽の湯、ガーデンホテル紫雲閣)
- 22 そんぼの家西東京訪問(定着支援)
- 30 南大沢学園訪問(連絡会議)
- 12/03 「障害者週間」パネル展示
- 07 オリックス業務支援株式会社訪問(定着支援)
- 08 年末連絡会
- 19 青峰学園訪問(連絡会)
- 25 東京海道病院訪問(ケース会議)
- 27 コロニー東村山訪問(ケース会議)
- 31. 1/10 あいクリニック神田訪問(通院同行)
- 11 株式会社ホゼン訪問(定着支援)
- 17 ウェルビー所沢センター来所(情報交換)
- 24 清瀬市社会福祉協議会来所(ケース支援)
- 30 ウェルビー航空公園駅前センター来所(情報交換)
- 2/01 東ソー株式会社来所(相談)

- 08 マルエツ東久留米店(定着支援)
- 13 あすなろ荘来所(相談)
- 18 清瀬市地域自立支援協議会
- 19 全国土木建築国民健康保険組合 総合病院 厚生中央病院訪問(就労支援)
- 21 清瀬市精神保健福祉担当者連絡会
- 22 しごと財団来所(情報交換)
- 25 障害者雇用連絡会議(ハローワーク三鷹主催)
- 26 こころのクリニック石神井訪問(通院同行)
- 27 平成30年度第2回障害者就職面接会同行
- 28 平成30年度第2回東京都障害者就労支援事業関係機関意見交換会
- 〃 東京堂訪問(生活支援)
- 3/07 ワークセンター夢の樹来所(情報交換)
- 09 宇都宮レディースクリニック訪問(通院同行)
- 〃 茶話会
- 18 株式会社ビーワイオー訪問(面接同行)
- 19 都立足立特別支援学校来所(相談)
- 〃 志村学園来所(相談)
- 22 ランスタッド株式会社訪問(面接同行)
- 22 都立清瀬特別支援学校来所(相談)
- 26 都立水元小百合特別支援学校来所(相談)
- 28 多摩総合医療センター訪問(通院同行)

以 上